



José Leoncio Pacheco Pérez

DIRECTOR DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Especialista en hospitalidad, marca y transformación de negocios

✉ jolepape@gmail.com

☎ +52 744 181 7880

in linkedin/joseleonciopachecoperez

📍 Acapulco, Guerrero · México

01 Perfil profesional

Ejecutivo de alta dirección con más de 30 años transformando organizaciones de clase mundial: las empresas extraordinarias se construyen con estrategia clara, cultura sólida y ejecución impecable.

Propuesta de valor — Traduzco la visión del consejo en resultados medibles: alinee personas, procesos e indicadores para que la estrategia deje de ser un documento y se convierta en una forma de operar. Donde otros ven complejidad multiunidad, construyo gobernanza, foco y disciplina de ejecución.

02 Experiencia profesional

Director de Estrategia y Desarrollo Organizacional

ENE 2024 – ACTUALIDAD

Grupo Mundo Imperial — Entertainment & Hospitality

- Diseño e implementación de planeación estratégica, gobernanza, KPIs y PMO para un portafolio de 4 hoteles (**2,109 habitaciones**) y 3 recintos de espectáculos.
- Liderazgo de más de 12 iniciativas directivas; entrenamiento ejecutivo y validación estratégica con impacto en la cultura organizacional.
- **Implementación de conceptos de negocio y campañas publicitarias de gran nivel e impacto comercial**, elevando el posicionamiento de marca y la generación de ingresos en todas las unidades.

Gerente de Proyectos Especiales · Mercadotecnia y Comunicación

2015 – 2024

Grupo Mundo Imperial

- Comercialización de más de **50 eventos y conciertos por año** en Arena GNP Seguros, Forum y Expo Mundo Imperial.
- Marketing estratégico y posicionamiento de marca corporativa para hoteles y espectáculos.
- Responsable del Plan de Marketing de unidades de negocio con 2,024 habitaciones.

Marketing & Comm. Manager · Quality & Training Manager

2005 – 2015

The Fairmont Acapulco Princess & The Fairmont Pierre Marqués

- Estrategias de marketing y comunicación bajo estándares internacionales Fairmont en dos propiedades de lujo.
- Programas de calidad, formación y desarrollo alineados a los estándares globales de la marca.

Gerente Regional de Recursos Humanos

2004 – 2005

FEMSA — Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma

- Estrategias de talento, formación y clima organizacional en Guerrero, Sur de Michoacán y Norte de Oaxaca.

Jefe de Desarrollo Organizacional

1999 – 2004

PEPSI — Pepsi-Gemex · 12 Centros de Distribución, Guerrero

- Apertura y optimización de centros modelo; implementación de nuevos modelos de negocio.
- Dirección de formación, integración, comunicación y reclutamiento a nivel regional.

Ejecutivo Corporativo Banca de Consumo · Gerente de RR.HH.

1992 – 1997

BBVA Bancomer · Grupo Vidanta (Apertura Mayan Palace)

- Apertura del Mayan Palace Acapulco; gestión de talento y cultura de servicio de excelencia en hotelería de lujo.

03 Logros destacados

- ◆ **Conceptos de negocio y campañas de alto impacto** que elevan el posicionamiento de marca y multiplican el impacto comercial.
- ◆ Gobernanza, KPIs y PMO para un portafolio de 2,109 habitaciones y 3 recintos de espectáculos.
- ◆ Comercialización sostenida de +50 eventos anuales en los recintos de Mundo Imperial.
- ◆ Implementación de estándares internacionales Fairmont en dos propiedades de lujo.
- ◆ Liderazgo gremial: Vicepresidente de AHETA y Director Técnico del CCE Guerrero.

Formación académica

MBA — Maestría en Administración

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara · Céd. 6615095-C1

Lic. Administración de Empresas (Esp. Hotelería)

Instituto Tecnológico de Acapulco · Céd. 1861249-C1

Docencia universitaria

Catedrático · 15+ años

U. Loyola del Pacífico · UNID — Administración, Mercadotecnia, Estrategia y D.O.

Competencias clave

- ◆ Planeación estratégica corporativa y multiunidad
- ◆ Gobernanza organizacional, KPIs y PMO
- ◆ Transformación y desarrollo organizacional
- ◆ Marketing estratégico y posicionamiento de marca
- ◆ Gestión del capital humano y cultura
- ◆ Entrenamiento ejecutivo y coaching directivo

Certificaciones

7 Hábitos — FranklinCovey

4DX — FranklinCovey

Selección de Talento — Gallup

IA para Negocios — ITAM ExEd

Diplomados (Tec de Monterrey / UNID)

Alta Dirección

Negociación, Ventas y Marketing

Habilidades Gerenciales

Desarrollo Humano (PNL)

Gestión del Capital Humano

Representación gremial & sectorial

Vicepresidente — AHETA

Asociación de Hoteles y Empresas Turísticas de Acapulco

Director Técnico — CCE Guerrero

Consejo Coordinador Empresarial de Guerrero

Representante — Riviera Diamante Acapulco

Asociación de Turismo MICE

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información contenida en el presente documento es verídica y está respaldada por documentación oficial y certificados académicos, disponibles para su presentación ante la autoridad competente cuando así se requiera.

José Leoncio Pacheco Pérez

Acapulco, Guerrero · México